



សំណួរដែលសួរញឹកញាប់លើសេវាកម្មធនាគារ តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃ

ចំណុចរួម

១. តើអ្វីជាសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ?
២. តើអ្វីជាសេវាកម្មធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃ ?
៣. តើសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃមានអ្វីខ្លះ ?
៤. តើការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃនេះមានអស់កម្រៃឬទេ ?
៥. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃបានដោយរបៀបណា ?
៦. តើនរណាអាចស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃនេះបាន ?
៧. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃបានភ្លាមៗ បន្ទាប់ពីបើកគណនីរួច ?
៨. តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទដៃ ឬ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល បានលើសពី១ឬទេនៅពេលប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ ?
៩. តើខ្ញុំនឹងដឹងដោយរបៀបណាថាការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃ របស់ខ្ញុំបានជោគជ័យ ?

ចំណុចទូទៅ

១០. តើសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃនេះអាចប្រើប្រាស់បាន២៤ម៉ោងឬទេ ?
១១. តើខ្ញុំអាចចូលទៅកាន់គណនីរបស់ខ្ញុំបានឬទេ នៅពេលដែលខ្ញុំនៅក្រៅប្រទេស ?

ការចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធ

១២. តើខ្ញុំអាចចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធបានដោយរបៀបណា ?
១៣. តើខ្ញុំអាចផ្លាស់ប្តូរលេខសម្គាល់ និងពាក្យសម្ងាត់របស់ខ្លួនបានដែរឬទេ ?

ការស្នើសុំពាក្យសម្ងាត់ថ្មីនៅលើប្រព័ន្ធ

១៤. តើអ្វីជាមុខងារពិសេសរបស់ “តើលោកអ្នកភ្លេចពាក្យសម្ងាត់ឬ” ?
១៥. តើការប្រើប្រាស់មុខងារ “តើលោកអ្នកភ្លេចពាក្យសម្ងាត់ឬ” មានប្រយោជន៍អ្វីខ្លះ ?
១៦. តើដំណើរការស្នើសុំពាក្យសម្ងាត់ថ្មីនៅលើប្រព័ន្ធប្រព្រឹត្តទៅដោយរបៀបណា ?
១៧. ហេតុអ្វីអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងមិនអាចប្រើមុខងារស្នើសុំពាក្យសម្ងាត់ថ្មី ?

ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA

១៨. តើអ្វីជា ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ?
១៩. ហេតុអ្វីខ្ញុំត្រូវការ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ?
២០. តើខ្ញុំត្រូវប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ទាំងលើប្រព័ន្ធធនាគារ តាមអ៊ីនធឺណិត និង ទូរស័ព្ទដៃ ដែរឬទេ ?
២១. តើ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច ?
២២. តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA លើកុំព្យូទ័រផ្សេងគ្នាបានឬទេ ?

- ២៣. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSAបានដោយរបៀបណា ?
- ២៤. តើលេខកូដសម្ងាត់ប្រើបានតែមួយដង គឺជាអ្វី ?
- ២៥. តើខ្ញុំអាចជ្រើសរើសពុំប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA សម្រាប់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតបានដែរឬទេ ?
- ២៦. តើខ្ញុំត្រូវប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA នៅពេលណា ?
- ២៧. តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA លើសពី១ ដើម្បីអនុម័តប្រតិបត្តិការបានដែរឬទេ ?
- ២៨. តើ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA មានសុពលភាពប្រើប្រាស់រយៈពេលប៉ុន្មាន ?
- ២៩. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច នៅពេលដែល ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ផុតកំណត់ ?
- ៣០. តើខ្ញុំត្រូវប្រគល់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ដែលខូចគ្រលប់ទៅវិញឬទេ នៅពេលដែលខ្ញុំទទួលបានឧបករណ៍ថ្មី ?
- ៣១. ខ្ញុំធ្វើដំណើរទៅបរទេសជាញឹកញាប់ តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការបានឬទេនៅពេលខ្ញុំ នៅបរទេស ?
- ៣២. តើ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA តែមួយ អាចចែកគ្នាប្រើប្រាស់រវាងអតិថិជនផ្សេងគ្នាឬទេ ?
- ៣៣. តើការបង្កើតលេខកូដសម្ងាត់របស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ងាយនឹងចម្លងឬទេ ?
- ៣៤. តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ប្តូរថ្មី ជាមួយនឹង ឧបករណ៍ចាស់ក្នុងពេលជាមួយគ្នាបានដែរឬទេ ?
- ៣៥. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច នៅពេលឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ហួសសុពលភាព ?

អ្នកប្រើប្រាស់ (សម្រាប់អតិថិជននីតិបុគ្គលប៉ុណ្ណោះ)

- ៣៦. តើមានអ្នកប្រើប្រាស់មានប៉ុន្មានប្រភេទនៅលើប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតសម្រាប់នីតិបុគ្គល ?
- ៣៧. តើនរណាអាចក្លាយជាម្ចាស់គណនី អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ប្រធានគណនេយ្យ អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង ?
- ៣៨. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វី ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានតែងតាំងពុំមានគណនីជាមួយធនាគារកាណាឌីយ៉ាពីមុនមក ?
- ៣៩. តើ ម្ចាស់គណនី អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ប្រធានគណនេយ្យ អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង អាចមានចំនួនប៉ុន្មាននាក់ ?
- ៤០. តើខ្ញុំត្រូវមានអ្នកប្រើប្រាស់គ្រប់ប្រភេទឬទេ ក្នុងការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មសម្រាប់នីតិបុគ្គលនេះ ?
- ៤១. តើម្ចាស់គណនី និង អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត មានមុខងារធ្វើអ្វីខ្លះ ?
- ៤២. តើប្រធានគណនេយ្យមានមុខងារធ្វើអ្វីខ្លះ ?
- ៤៣. តើអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងមានមុខងារធ្វើអ្វីខ្លះ ?
- ៤៤. តើនរណាជាអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង ?
- ៤៥. តើអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងមានមុខងារធ្វើអ្វីខ្លះ ?
- ៤៦. តើអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងបង្កើតអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងបានយ៉ាងដូចម្តេច ?
- ៤៧. តើអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងអាចធ្វើប្រតិបត្តិការបានឬទេនៅពេលដែលបានបង្កើតរួច ?

ការអនុម័ត (សម្រាប់អតិថិជននីតិបុគ្គលប៉ុណ្ណោះ)

- ៤៨. តើការអនុម័តប្រតិបត្តិការដំណើរការទៅយ៉ាងដូចម្តេច ?
- ៤៩. តើអាចនឹងមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើការអនុម័តប្រតិបត្តិការពុំបានសម្រេច ?

គណនី

- ៥០. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីជ្រើសរើស ឬពុំជ្រើសរើសគណនីណាមួយមកប្រើប្រាស់នៅលើប្រព័ន្ធ ?

ការផ្ទេរប្រាក់

- ៥១. តើមានការកម្រិតទឹកប្រាក់អតិបរមាសម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ផ្សេងៗពីគ្នាឬទេ ?
- ៥២. តើខ្ញុំអាចធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ចេញចូលរវាងគណនីផ្ទាល់ខ្លួនបានដែរឬទេ ?
- ៥៣. នៅពេលដែលខ្ញុំផ្ទេរប្រាក់ តើការផ្ទេរប្រាក់ជោគជ័យនឹងមានប្រសិទ្ធិភាពភ្លាមៗដែរឬទេ ?
- ៥៤. តើខ្ញុំអាចពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការនៅក្នុងគណនីរបស់ខ្ញុំបានដោយរបៀបណា ?
- ៥៥. តើនឹងមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើខ្ញុំផ្ទេរប្រាក់ទៅខុសបុគ្គល ?
- ៥៦. តើខ្ញុំនឹងដឹងដោយរបៀបណា ថាប្រតិបត្តិការរបស់ខ្ញុំបានធ្វើឡើងដោយជោគជ័យ ?
- ៥៧. តើខ្ញុំត្រូវបង់កម្រៃបន្ថែមសម្រាប់ការបញ្ជាក់ប្រតិបត្តិការជោគជ័យតាមរយៈសារទូរស័ព្ទ និង អ៊ីម៉ែលឬទេ ?

ការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុក និងក្រៅស្រុក

- ៥៨. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់ទៅធនាគារក្នុងប្រទេស ឬធនាគារក្រៅប្រទេសតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានឬទេ ?
- ៥៩. តើចំនួនកំណត់នៃសាច់ប្រាក់ដែលអាចធ្វើបានមានប៉ុន្មាន ?
- ៦០. តើមានការកាត់កម្រៃសេវាសម្រាប់ការស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់ទៅធនាគារក្នុងប្រទេស ឬធនាគារក្រៅប្រទេសតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតដែរឬទេ ?
- ៦១. តើធនាគារនឹងធ្វើប្រតិបត្តិការលើការស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនៅពេលណា ?
- ៦២. តើពេលណាទើបចំនួនទឹកប្រាក់ដែលខ្ញុំស្នើសុំធ្វើត្រូវបានកាត់ចេញពីគណនីរបស់ខ្ញុំ ?
- ៦៣. តើពេលណាទើបចំនួនទឹកប្រាក់ដែលខ្ញុំស្នើសុំធ្វើត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នកទទួល ?
- ៦៤. តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើព័ត៌មាននៃការផ្ទេរប្រាក់ដែលខ្ញុំបញ្ជូនទៅកាន់ធនាគារតាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតខុស ឬមិនត្រឹមត្រូវ ?
- ៦៥. តើខ្ញុំអាចធ្វើការកែប្រែឬលុបចោលការស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតវិញបានទេ ?
- ៦៦. តើខ្ញុំអាចដឹងដោយរបៀបណា ថាការស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់របស់ខ្ញុំជោគជ័យ ឬមិនជោគជ័យ ?
- ៦៧. ប្រសិនបើការផ្ទេរប្រាក់របស់ខ្ញុំមិនទទួលបានជោគជ័យ តើខ្ញុំនឹងទទួលបានប្រាក់របស់ខ្ញុំវិញឬទេ ?
- ៦៨. ប្រសិនបើការស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់ក្រៅប្រទេសត្រូវបានលុបចោល តើកម្រៃនានានឹងត្រូវទទួលបានមកវិញឬទេ ?

ការស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រ

- ៦៩. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានឬទេ ?
- ៧០. តើការស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតមានគិតកម្រៃសេវាឬទេ ?
- ៧១. តើពេលណាខ្ញុំអាចទទួលបានសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្របន្ទាប់ពីខ្ញុំបានស្នើសុំទិញតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ?
- ៧២. តើខ្ញុំអាចទៅយកសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រដែលបានស្នើសុំហើយ នៅសាខាណា ?
- ៧៣. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានប៉ុន្មានក្បាល ?
- ៧៤. តើខ្ញុំអាចលុបចោលការស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្របានឬទេ ?
- ៧៥. តើខ្ញុំអាចប្រើគណនីប្រភេទណាខ្លះ ដើម្បីស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រ ?

ការស្នើសុំទិញមូលប្បទានប័ត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានប័ត្រអន្តរជាតិ

- ៧៦. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំទិញមូលប្បទានប័ត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានប័ត្រអន្តរជាតិតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានឬទេ ?

- ៧៧. តើខ្ញុំអាចប្រើគណនីប្រភេទណាខ្លះ ដើម្បីស្នើសុំទិញមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិ ?
- ៧៨. តើពេលណាខ្ញុំអាចទទួលបានមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិបន្ទាប់ពីខ្ញុំ បានស្នើសុំទិញតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ?
- ៧៩. តើខ្ញុំអាចទៅយកមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិដែលបានស្នើសុំហើយ នៅសាខាណា ?
- ៨០. តើមានការកាត់កម្រៃសេវាលើការស្នើសុំទិញមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតដែរឬទេ ?
- ៨១. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំទិញមូលប្បទានបំត្រធនាគារឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិ តាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានប៉ុន្មានសន្លឹកក្នុងមួយថ្ងៃ ?
- ៨២. តើប្រភេទរូបិយប័ណ្ណណាខ្លះដែលខ្ញុំអាចស្នើសុំសម្រាប់មូលប្បទានបំត្រធនាគារឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិ ?
- ៨៣. តើខ្ញុំអាចកែប្រែព័ត៌មានឬលុបចោល ការស្នើសុំទិញមូលប្បទានបំត្រធនាគារឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិដោយរបៀបណា ?

ការទូទាត់វិក្កយបត្រ

- ៨៤. តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់គណនីប្រភេទណាខ្លះដើម្បីទូទាត់វិក្កយបត្រ ?
- ៨៥. នៅពេលដែលខ្ញុំទូទាត់វិក្កយបត្រ តើប្រតិបត្តិការនឹងមានប្រសិទ្ធភាពភ្លាមៗឬទេ ?
- ៨៦. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច នៅពេលទូទាត់វិក្កយបត្រលើសចំនួន ?
- ៨៧. តើខ្ញុំត្រូវបង់កម្រៃឬទេនៅពេលប្រើប្រាស់មុខងារទូទាត់វិក្កយបត្រ ?

ការផ្ទេរប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ

- ៨៨. តើអ្វីជាការផ្ទេរប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ?
- ៨៩. តើប្រតិបត្តិការអ្វីខ្លះដែលខ្ញុំអាចធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ នាពេលអនាគត ?
- ៩០. តើខ្ញុំអាចលុបចោលការផ្ទេរប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិបានដែរឬទេ ?

គណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់

- ៩១. តើខ្ញុំអាចបើកគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់នៅក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតបានឬទេ ?
- ៩២. តើគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់ថ្មីរបស់ខ្ញុំអាចដំណើរការបានភ្លាមៗឬទេ ?
- ៩៣. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំបិទគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់ដែលបើកតាមអ៊ីនធឺណិត នៅសាខាបានដែរឬទេ ?
- ៩៤. តើមានពិន័យឬទេនៅពេលខ្ញុំបិទគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់ដែលបើកតាមអ៊ីនធឺណិត មុនកាលកំណត់ ?

ប្រព័ន្ធ និង សុវត្ថិភាព

- ៩៥. តើត្រូវការកម្មវិធីកុំព្យូទ័រ ឬកុំព្យូទ័រប្រភេទពិសេសណាមួយដើម្បីប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតឬទេ ?
- ៩៦. តើខ្ញុំអាចចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនៅលើកុំព្យូទ័រ២ក្នុងពេលតែមួយបានដែរឬទេ ?
- ៩៧. តើសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតមានសុវត្ថិភាពខ្ពស់ឬទេ ?
- ៩៨. តើខ្ញុំគួរជ្រើសរើសពាក្យសម្ងាត់ដោយរបៀបណា ?
- ៩៩. តើខ្ញុំគួរទុកពាក្យសម្ងាត់របស់ខ្ញុំអោយមានសុវត្ថិភាពដែរឬទេ ?
- ១០០. តើមានកម្រិតម៉ោងចាកចេញដោយស្វ័យប្រវត្តិឬទេ ?

ចំណុចរួម

១. តើអ្វីជាសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ?

សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត គឺជាប្រភេទសេវាកម្មតាមបែបអេឡិចត្រូនិច ដែលផ្តល់ដោយធនាគារ កាណាឌីយ៉ាដើម្បីអនុញ្ញាតអោយលោកអ្នកបំពេញប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ឬ ទូទាត់ ជាដើម នៅលើអ៊ីនធឺណិត តាមរយៈ គេហទំព័រដែលមានសុវត្ថិភាពរបស់ធនាគារកាណាឌីយ៉ា។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២. តើអ្វីជាសេវាកម្មធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃ ?

សេវាកម្មធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃ គឺជាប្រភេទសេវាកម្មតាមអ៊ីនធឺណិតអត់ខ្សែ ដែលអនុញ្ញាតអោយលោកអ្នកធ្វើ ប្រតិបត្តិការធនាគារដោយសុវត្ថិភាពនិងងាយស្រួល នៅពេលណាដែលលោកអ្នកនៅខាងក្រៅហើយប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទដៃ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៣. តើសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃមានអ្វីខ្លះ ?

លោកអ្នកអាចធ្វើប្រតិបត្តិការនៅលើគណនីដែលបានស្នើសុំភ្ជាប់ ដូចខាងក្រោម៖

- គ្រប់គ្រងគណនីរបស់លោកអ្នក
- ពិនិត្យមើលសមតុល្យនិងប្រវត្តិប្រតិបត្តិការ
- ផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីផ្ទាល់ខ្លួននៅក្នុងធនាគារកាណាឌីយ៉ា
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីអ្នកដទៃនៅក្នុងធនាគារកាណាឌីយ៉ា
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅធនាគារក្នុងប្រទេស
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅធនាគារក្រៅប្រទេស
- ស្នើសុំមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិ
- ស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានបំត្រ
- ទូទាត់វិក្កយបត្រទៅកាន់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលបានចុះបញ្ជីជាមួយធនាគារកាណាឌីយ៉ា
- បើក និង បិទគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់តាមការចង់បានរបស់លោកអ្នកជាមួយនឹងអត្រាការប្រាក់ថេរ
- គ្រប់គ្រងការទូទាត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅកាន់គណនីអ្នកដទៃនៅក្នុងធនាគារកាណាឌីយ៉ា (១ដង, រៀងរាល់ថ្ងៃ, រៀងរាល់សប្តាហ៍, រៀងរាល់ខែ)
- គ្រប់គ្រងអ្នកទទួលផល៖ រក្សាទុកឈ្មោះបុគ្គល ឬ ស្ថាប័នទទួលផល ដោយលោកអ្នកពុំចាំបាច់ត្រូវចាំលេខគណនី របស់ពួកគេឡើយ
- គ្រប់គ្រងគំរូប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់៖ បង្កើត រក្សាទុក កែប្រែ និង លុបចោល គំរូប្រតិបត្តិការដើម្បីងាយស្រួលប្រើប្រាស់
- សុវត្ថិភាព៖ ប្រើប្រាស់លេខកូដសម្ងាត់ otp សម្រាប់សុវត្ថិភាពបន្ថែមនៅពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ
- ពិនិត្យមើលអត្រាប្តូរប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ
- ពិនិត្យមើលអត្រាការប្រាក់បញ្ជីមានកាលកំណត់
- ស្វែងរកទីតាំងម៉ាស៊ីន អេ ធី អឹម
- ទូទាត់ប្រាក់បៀវត្ស ឬអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ជាកញ្ចប់
- មានប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់ច្រើនអាចអោយលោកអ្នកចាត់តាំងសម្រាប់បុគ្គលិកប្រើប្រាស់បាននៅលើប្រព័ន្ធធនាគារ តាមអ៊ីនធឺណិត

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៤. តើការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃនេះមានអស់កម្រៃឬទេ ?
លោកអ្នកពុំចាំបាច់បង់ប្រាក់កម្រៃអ្វីឡើយនៅពេលស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់។ ប៉ុន្តែ ប្រភេទនៃប្រតិបត្តិការខ្លះអាច
មានគិតកម្រៃ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៥. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃបានដោយរបៀបណា ?
សូមលោកអ្នកអញ្ជើញទៅសាខាធនាគារកាណាឌីយ៉ាណាមួយដែលនៅជិតលោកអ្នកដើម្បីបំពេញពាក្យស្នើសុំ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៦. តើនរណាអាចស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃនេះបាន ?
អតិថិជនទាំងឡាយដែល៖

- មានគណនីធនាគារកាណាឌីយ៉ាដែលអាចភ្ជាប់ជាមួយនឹងប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតតាមអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃ
 - យ៉ាងហោចណាស់មានអាយុ១៨ឆ្នាំ
- អតិថិជនអាចចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ មានដូចខាងក្រោម៖
- អតិថិជនដែលជាម្ចាស់គណនីតែឯង
 - អតិថិជនដែលជាហត្ថលេខីមួយនៃគណនីប្រើប្រាស់រួមគ្នាដែលប្រើប្រាស់លក្ខខណ្ឌ “ឈ្លាប់ ឬ”
 - អតិថិជននីតិបុគ្គលដែលនឹងត្រូវតែងតាំងអ្នកមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ផ្សេងៗក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការនៅលើគណនី
ប្រសិនបើអតិថិជនមានអាណាព្យាបាលដែលទទួលសិទ្ធិធ្វើប្រតិបត្តិការលើគណនី នោះមានតែអាណាព្យាបាល

ប៉ុណ្ណោះអាចស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះបាន។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៧. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃបានភ្លាមៗ បន្ទាប់ពីបើកគណនីរួច ?
ពិតជាបាន! នៅពេលដែលលោកអ្នកបើកគណនីដែលអាចប្រើប្រាស់លើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតតាមអ៊ីនធឺណិត និង
ទូរស័ព្ទដៃ លោកអ្នកអាចស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះបានភ្លាម។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៨. តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទដៃ ឬ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល បានលើសពី១ឬទេនៅពេលប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ ?
ទេ! លោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទដៃ និង អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលបានតែមួយប៉ុណ្ណោះ នៅពេលស្នើសុំចុះឈ្មោះ
ប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៩. តើខ្ញុំនឹងដឹងដោយរបៀបណាថាការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃ របស់ខ្ញុំបាន
ជោគជ័យ ?
លោកអ្នកនឹងទទួលបានអ៊ីមែលភ្លាមៗពីធនាគារកាណាឌីយ៉ាបន្ទាប់ពីចុះឈ្មោះរួច ដែលនឹងផ្តល់ព័ត៌មានអំពីលេខ
សម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងពាក្យសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្នរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកគួរចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធភ្លាម ដោយប្រើ
ប្រាស់លេខសម្គាល់ប្រើប្រាស់ ពាក្យសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្ន និង លេខកូដសុវត្ថិភាពដែលបង្ហាញនៅលើអេក្រង់។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ចំណុចទូទៅ

១០. តើសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនិងទូរស័ព្ទដៃនេះអាចប្រើប្រាស់បាន២៤ម៉ោងឬទេ?

បាន! សេវាកម្មរបស់យើងខ្ញុំនឹងដំណើរការ២៤ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុង១សប្តាហ៍ តែក៏មានការផ្អាកសេវាកម្មរយៈពេលខ្លីកំឡុងពេលប្រព័ន្ធដំណើរការបិទបញ្ជីប្រចាំថ្ងៃ។ ទោះយ៉ាងនេះក្តី ប្រតិបត្តិការដែលធ្វើក្រៅពីម៉ោងធ្វើការ ឬថ្ងៃឈប់សម្រាក នៅតែមានប្រសិទ្ធភាពភ្លាមដដែល គ្រាន់តែកាលបរិច្ឆេទប្រតិបត្តិការនឹងចាប់យកថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

១១. តើខ្ញុំអាចចូលទៅកាន់គណនីរបស់ខ្ញុំបានឬទេ នៅពេលដែលខ្ញុំនៅក្រៅប្រទេស?

បាន! ដរាបណាលោកអ្នកមានបណ្តាញអ៊ីនធឺណិតប្រើប្រាស់ ហើយទូរស័ព្ទដៃរបស់លោកអ្នក (ភ្ជាប់ប្រព័ន្ធប្រើប្រាស់ក្រៅប្រទេស) ឬក៏ មានឧបករណ៍សុវត្ថិភាពប្រើប្រាស់។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ការចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធ

១២. តើខ្ញុំអាចចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធបានដោយរបៀបណា?

ក. សម្រាប់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត

សូមលោកអ្នកចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://www.cnbefbanking.com> រួចធ្វើតាមជំហានដូចខាងក្រោម៖

- វាយបញ្ចូលលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ ពាក្យសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្នដែលលោកអ្នកទទួលបានពីប្រព័ន្ធធនាគារ រួច
- វាយបញ្ចូលលេខកូដសុវត្ថិភាពដែលលោកអ្នកបានឃើញនៅលើអេក្រង់ស្រាប់

ខ. សម្រាប់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃ

សូមលោកអ្នកចូលទៅកាន់កម្មវិធីប្រព័ន្ធធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃ(CNB app) រួចធ្វើតាម ជំហានដូចខាងក្រោម៖

- ចុចលើប៊ូតុង "Sign In" របស់កម្មវិធី
- វាយបញ្ចូលលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និង ពាក្យសម្ងាត់
- ចុចលើប៊ូតុង "Log In" ដើម្បីចូលទៅប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមទូរស័ព្ទ។

បន្ទាប់មកលោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវប្តូរពាក្យសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្ន ហើយជំនួសដោយពាក្យសម្ងាត់ថ្មី ដែលចាំបាច់ត្រូវមាន អក្សរធំ អក្សរតូច លេខ និង តួអក្សរពិសេស ចាប់ពី៦ខ្ទង់ រហូតដល់១៦ខ្ទង់។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

១៣. តើខ្ញុំអាចផ្លាស់ប្តូរលេខសម្គាល់ និងពាក្យសម្ងាត់របស់ខ្លួនបានដែរឬទេ?

លោកអ្នកមិនអាចប្តូរលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់បានឡើយ ប៉ុន្តែលោកអ្នកអាចប្តូរពាក្យសម្ងាត់បានគ្រប់ពេលវេលាដោយចុចលើប៊ូតុង "ផ្លាស់ប្តូរពាក្យសម្ងាត់" សម្រាប់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង ប៊ូតុង "Setting" សម្រាប់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ការស្នើសុំពាក្យសម្ងាត់ថ្មីនៅលើប្រព័ន្ធ

១៤. តើអ្វីជាមុខងារពិសេសរបស់ “តើលោកអ្នកភ្លេចពាក្យសម្ងាត់ឬ” ?

“តើលោកអ្នកភ្លេចពាក្យសម្ងាត់ឬ?” អនុញ្ញាតអោយលោកអ្នកស្នើសុំពាក្យសម្ងាត់ថ្មីនៅលើប្រព័ន្ធបានដោយខ្លួនឯងនៅពេលណាដែលលោកអ្នកភ្លេចពាក្យសម្ងាត់ចាស់ ប៉ុន្តែលោកអ្នកត្រូវចាំអីមែលដែលលោកអ្នកបានផ្តល់អោយយើងខ្ញុំនៅពេលស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ។ ដូច្នេះលោកអ្នកពុំចាំបាច់ត្រូវបំពេញពាក្យស្នើសុំមកកាន់យើងខ្ញុំឡើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

១៥. តើការប្រើប្រាស់មុខងារ “តើលោកអ្នកភ្លេចពាក្យសម្ងាត់ឬ” មានប្រយោជន៍អ្វីខ្លះ ?

លោកអ្នកអាចស្នើសុំពាក្យសម្ងាត់ថ្មីបានភ្លាមៗ គ្រប់ពេលវេលាដោយពុំចាំបាច់មកកាន់ធនាគារ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

១៦. តើដំណើរការស្នើសុំពាក្យសម្ងាត់ថ្មីនៅលើប្រព័ន្ធប្រព្រឹត្តទៅដោយរបៀបណា ?

សូចចូលលើប៊ូតុង “តើលោកអ្នកភ្លេចពាក្យសម្ងាត់ឬ?” នៅលើអេក្រង់ចូលទៅកាន់កម្មវិធី។ បន្ទាប់មកលោកអ្នកនឹងត្រូវបានស្នើសុំអោយវាយបញ្ចូលលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និង អីមែលដែលបានផ្តល់នៅពេលចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់។ ប្រសិនបើត្រឹមត្រូវ លោកអ្នកនឹងតម្រូវអោយវាយបញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់ដែលទទួលបានពីសារទូរស័ព្ទ ឬក៏ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព។ បើត្រឹមត្រូវ លោកអ្នកអាចដំណើរការស្នើសុំពាក្យសម្ងាត់ថ្មីដោយជោគជ័យ។ ប្រព័ន្ធធនាគារកាណាឌីយ៉ានឹងធ្វើជូនលោកអ្នកនូវពាក្យសម្ងាត់ថ្មីទៅកាន់អីមែលដែលពាក់ព័ន្ធខាងលើ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

១៧. ហេតុអ្វីអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងមិនអាចប្រើប្រាស់មុខងារស្នើសុំពាក្យសម្ងាត់ថ្មី ?

អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងមិនមានមុខងារសម្រាប់ទទួលយកលេខកូដសម្ងាត់ប្រើបានតែមួយដងពីធនាគារនោះទេ ដូច្នេះប្រសិនបើលោកអ្នកភ្លេចលេខសម្ងាត់ លោកអ្នកត្រូវអញ្ជើញមកកាន់សាខាធនាគារដែលនៅជិតលោកអ្នកជាងគេ ដើម្បីបំពេញពាក្យស្នើសុំលេខសម្ងាត់ថ្មី។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA

១៨. តើអ្វីជា ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ?

ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព **RSA** របស់ធនាគារកាណាឌីយ៉ា គឺជាឧបករណ៍បង្កើតលេខកូដសម្ងាត់ដោយប្រព័ន្ធដីជីថលសម្រាប់ អតិថិជននីតិបុគ្គល (តាមជម្រើសសម្រាប់អតិថិជនបុគ្គល)។ នៅពេលដាក់អោយដំណើរការ លោកអ្នកត្រូវប្រើប្រាស់ឧបករណ៍នេះ ដើម្បីយកលេខកូដសម្ងាត់សុវត្ថិភាព សម្រាប់ប្រើប្រាស់នៅពេលលោកអ្នកអនុម័តប្រតិបត្តិការក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

១៩. ហេតុអ្វីខ្ញុំត្រូវការឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ?

ធនាគារកាណាឌីយ៉ាតែងតែផ្តល់អាទិភាពខ្ពស់ដល់សុវត្ថិភាពសម្រាប់អតិថិជនជានិច្ច។ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពនេះអាចជួយលោកអ្នកទប់ស្កាត់នូវហានិភ័យធំៗនៅពេលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២០. តើខ្ញុំត្រូវប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ទាំងលើប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង ទូរស័ព្ទដៃ ដែរឬទេ ?

ទេ! មានតែប្រព័ន្ធធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតប៉ុណ្ណោះដែលតម្រូវអោយលោកអ្នកត្រូវប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពនេះ ដើម្បីអនុម័តប្រតិបត្តិការ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២១. តើឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច ?

ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ដំណើរការដោយបង្កើតលេខកូដ៦ខ្ទង់រៀងរាល់១នាទីម្តង។ លេខកូដនេះគឺជាលេខកូដសុវត្ថិភាព ដែលប្រើបានតែម្តងប៉ុណ្ណោះ។ នៅរាល់ពេលដែលលោកអ្នកអនុម័តប្រតិបត្តិការ លោកអ្នកត្រូវវាយបញ្ចូលលេខកូដសុវត្ថិភាពនេះ ជាទូទៅត្រូវបានបង្ហាញលើអេក្រង់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពរបស់លោកអ្នក។ លេខកូដសុវត្ថិភាពនេះគឺស៊ីគ្នាជាមួយនឹងលេខកូដសុវត្ថិភាព របស់ប្រព័ន្ធធនាគារកាណាឌីយ៉ា។ ដោយសារតែឧបករណ៍សុវត្ថិភាពនេះត្រូវបានកំណត់ភ្ជាប់ជាមួយលេខសម្គាល់ប្រើប្រាស់របស់ លោកអ្នក ដូច្នោះអតិថិជនផ្សេងមិនអាចប្រើប្រាស់លេខកូដនេះបានឡើយ។ គំនូសជាកាំឈរតូចមួយនៅខាងឆ្វេងបំផុតក្នុងអេក្រង់ បង្ហាញពីរយៈពេលស្មើនឹង១០វិនាទីក្នុង១កាំ រហូតដល់ពេលដែលលេខកូដត្រូវលោតលេខជាថ្មី។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២២. តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA លើកុំព្យូទ័រផ្សេងគ្នាបានឬទេ ?

ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ត្រូវបានប្រព័ន្ធក្លាប់ជាមួយនឹងលេខសម្គាល់ប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នក ដូច្នោះលោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់ បានគ្រប់ទីកន្លែងនៅពេលដែលលោកអ្នកភ្ជាប់ជាមួយនឹងប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២៣. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSAបានដោយរបៀបណា ?

លោកអ្នកអាចស្នើសុំប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពនេះបាន នៅពេលលោកអ្នកចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត។

អតិថិជននីតិបុគ្គលចាំបាច់ត្រូវប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពនេះ នៅពេលស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្ម។ ដោយឡែក សម្រាប់អតិថិជនបុគ្គល គឺអាស្រ័យទៅតាមជម្រើស។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២៤. តើលេខកូដសម្ងាត់ប្រើបានតែមួយដង គឺជាអ្វី?

លេខកូដសម្ងាត់ គឺជាលេខកូដដែលប្រើប្រាស់បានតែ១ដងប៉ុណ្ណោះ និង មានសុពលភាពប្រើប្រាស់រយៈពេលខ្លីបំផុត។ លេខ កូដនេះផ្តល់ដោយឧបករណ៍សុវត្ថិភាព ឬក៏ សារទូរស័ព្ទ។ លេខកូដសម្ងាត់នេះគឺចាំបាច់ត្រូវយកមកប្រើប្រាស់នៅរាល់ពេលអនុម័ត ប្រតិបត្តិការនៅលើប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិត។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២៥. តើខ្ញុំអាចជ្រើសរើសពុំប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA សម្រាប់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិតបានដែរឬទេ?

សម្រាប់អតិថិជនបុគ្គល៖ លោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវប្រើប្រាស់លេខកូដសម្ងាត់តាមសារទូរស័ព្ទ។ ប៉ុន្តែលោកអ្នកក៏អាចផ្លាស់ប្តូរទៅ ប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពបានគ្រប់ពេលវេលា។

សម្រាប់អតិថិជននីតិបុគ្គល៖ ត្រូវតែប្រើ! ហើយធនាគារកាណាឌីយ៉ាមានតួនាទីដើម្បីធ្វើអោយប្រាកដថាប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធ អ៊ិនធឺណិត របស់លោកអ្នកមានសុវត្ថិភាពដូច្នោះ ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA នឹងអនុញ្ញាតអោយយើងខ្ញុំ ផ្តល់នូវសុវត្ថិភាពជា អតិបរមាដល់លោកអ្នក។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២៦. តើខ្ញុំត្រូវប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA នៅពេលណា?

លោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA នៅរាល់ពេលដែលលោកអ្នកអនុម័តប្រតិបត្តិការនៅលើប្រព័ន្ធអ៊ិនធឺណិត។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២៧. តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA លើសពី១ ដើម្បីអនុម័តប្រតិបត្តិការបានដែរឬទេ?

សម្រាប់អតិថិជនបុគ្គល៖

ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព១ប៉ុណ្ណោះអាចភ្ជាប់ជាមួយនឹងលេខសម្គាល់ប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិត។ កត្តានេះនឹងធានាថាមានតែលោកអ្នកម្នាក់ប៉ុណ្ណោះអាចចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្មតាមប្រព័ន្ធជាមួយនឹងឧបករណ៍នេះ។ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពនេះមានលេខសម្គាល់ខុសៗគ្នា ដែលអាចជួយទប់ស្កាត់ការចម្លង និង ការច្នៃប្រឌិត។

សម្រាប់អតិថិជននីតិបុគ្គល៖

ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពលើសពី១អាចភ្ជាប់ជាមួយនឹងលេខសម្គាល់ប្រើប្រាស់របស់អតិថិជននីតិបុគ្គល។ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពនីមួយៗ តម្រូវសម្រាប់អ្នកអនុម័តប្រតិបត្តិការចុងក្រោយប្រើប្រាស់ ក្នុងករណីដែលមានអ្នកអនុម័តប្រតិបត្តិការលើសពី១នាក់ត្រូវបាន ចាត់តាំងអោយប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ិនធឺណិត។ ម្ចាស់គណនី និង អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតត្រូវបាន ចាត់ទុកថាជាអ្នកអនុម័តប្រតិបត្តិការចុងក្រោយ ដូចនេះចាំបាច់ត្រូវប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពនេះ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២៨. តើឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA មានសុពលភាពប្រើប្រាស់រយៈពេលប៉ុន្មាន?

ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពអាចមានសុពលភាពប្រើប្រាស់យ៉ាងយូររហូតដល់៥ឆ្នាំ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

២៩. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច នៅពេលដែល ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ផុតកំណត់ ?
លោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវប្រគល់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពដែលផុតកំណត់ត្រលប់មកកាន់ធនាគារវិញ រួចស្នើសុំឧបករណ៍ថ្មី ដើម្បីប្រើប្រាស់ ធនាគារកាណាឌីយ៉ានឹងពុំគិតកម្រៃចំពោះការយកឧបករណ៍ចាស់ប្តូរយកឧបករណ៍ថ្មីឡើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៣០. តើខ្ញុំត្រូវប្រគល់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ដែលខូចត្រលប់ទៅវិញឬទេ នៅពេលដែលខ្ញុំទទួលបានឧបករណ៍ថ្មី ?
ត្រឹមត្រូវណាស់ លោកអ្នកដាច់ខាតត្រូវប្រគល់ឧបករណ៍ដែលខូចនោះត្រលប់មកកាន់ធនាគារវិញ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៣១. ខ្ញុំធ្វើដំណើរទៅបរទេសជាញឹកញាប់ តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការបានឬទេ
នៅពេលខ្ញុំ នៅបរទេស ?
ពិតជាបាន នៅរៀងរាល់ពេលដែលលោកអ្នកអនុម័តប្រតិបត្តិការ។
កត្តានេះជាមូលហេតុដែលឧបករណ៍សុវត្ថិភាពនេះ ត្រូវបាន រចនាឡើងអោយ តូច ស្រាល និង ងាយស្រួលយកតាមខ្លួន។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៣២. តើ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA តែមួយ អាចចែកគ្នាប្រើប្រាស់រវាងអតិថិជនផ្សេងគ្នាឬទេ ?
ទេ! ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពនេះ ពុំអាចចែកគ្នាប្រើប្រាស់រវាងអតិថិជនផ្សេងគ្នាបានឡើយ។ អតិថិជនសេវាកម្មធនាគារ តាម ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតម្នាក់អាចទទួលបានឧបករណ៍សុវត្ថិភាព១ប៉ុណ្ណោះហើយក៏ភ្ជាប់ជាមួយនឹងលេខសម្គាល់ប្រើប្រាស់ តែ១ផងដែរ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៣៣. តើការបង្កើតលេខកូដសម្ងាត់របស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ងាយនឹងចម្លងឬទេ ?
លេខកូដសម្ងាត់នេះគឺជាលេខកូដដែលផ្តល់ដោយគ្មានការកំណត់ជាមុន។ ភាពដែលអាចស្មានដឹងលេខកូដនេះគឺ មានកម្រិតទាបបំផុត ហើយលេខកូដនេះក៏មានសុពលភាពរយៈពេលខ្លីប៉ុណ្ណោះផងដែរ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៣៤. តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ប្តូរថ្មី ជាមួយនឹង ឧបករណ៍ចាស់ក្នុងពេលជាមួយគ្នាបានដែរឬទេ ?
ទេ! នៅពេលលោកអ្នកប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សុវត្ថិភាពថ្មី ឧបករណ៍ចាស់នឹងលែងមានសុពលភាពដោយស្វ័យប្រវត្តិ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៣៥. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច នៅពេលឧបករណ៍សុវត្ថិភាព RSA ហួសសុពលភាព ?
សូមលោកអ្នកប្រគល់ត្រលប់មកកាន់ធនាគារវិញ មិនត្រូវបោះវាចោលឡើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

អ្នកប្រើប្រាស់ (សម្រាប់អតិថិជននីតិបុគ្គលប៉ុណ្ណោះ)

៣៦. តើមានអ្នកប្រើប្រាស់ប៉ុន្មានប្រភេទនៅលើប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតសម្រាប់នីតិបុគ្គល ?

សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតសម្រាប់អតិថិជននីតិបុគ្គល បែងចែកអ្នកប្រើប្រាស់ជា៥ប្រភេទផ្សេងគ្នា គឺ ម្ចាស់គណនី, អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត, ប្រធានគណនេយ្យ, អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង និង អ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង។

អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត, ប្រធានគណនេយ្យ និង អ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងគឺជាប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់តាមជម្រើស។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៣៧. តើនរណាអាចក្លាយជាម្ចាស់គណនី អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ប្រធានគណនេយ្យ ឬក៏អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង ?

- ម្ចាស់គណនី: ត្រូវតែជាហត្ថលេខីម្នាក់របស់គណនីនីតិបុគ្គលដែលមាននៅក្នុងឯកសារបើកគណនី ហើយត្រូវតែងតាំងដោយក្រុមហ៊ុនឬស្ថាប័នដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត។
- អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ប្រធានគណនេយ្យនិង អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង: ត្រូវតែងតាំងដោយក្រុមហ៊ុន ឬស្ថាប័នដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៣៨. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វី ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានតែងតាំងពុំមានគណនីជាមួយធនាគារកាណាឌីយ៉ាពីមុនមក ?

អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានតែងតាំងពុំមានគណនីជាមួយនឹងធនាគារកាណាឌីយ៉ាពីមុនមក ចាំបាច់ត្រូវយកអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់ខ្លួន រួចបំពេញ ពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតរបស់អ្នកមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ ដើម្បីបង្កើតលេខសម្គាល់ប្រើប្រាស់ថ្មី បន្ទាប់មកពួកគេអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្មបានហើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៣៩. តើ ម្ចាស់គណនី អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ប្រធានគណនេយ្យ អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង អាចមានចំនួនប៉ុន្មាននាក់ ?

- ម្ចាស់គណនី: តម្រូវអោយមានតែម្នាក់ប៉ុណ្ណោះចំពោះសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតសម្រាប់នីតិបុគ្គល
- អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត: អាចបានច្រើនតាមដែលនីតិបុគ្គលចង់បាន
- ប្រធានគណនេយ្យ: អាចបានច្រើនតាមដែលនីតិបុគ្គលចង់បាន
- អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង: តម្រូវអោយមានតែម្នាក់ប៉ុណ្ណោះដូចម្ចាស់គណនីផងដែរ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៤០. តើខ្ញុំត្រូវមានអ្នកប្រើប្រាស់គ្រប់ប្រភេទឬទេ ក្នុងការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មសម្រាប់នីតិបុគ្គលនេះ ?

ទេ! អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត និង ប្រធានគណនេយ្យ គឺអាស្រ័យតាមជម្រើស។ ក៏ប៉ុន្តែ ម្ចាស់គណនី និង អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងគឺចាំបាច់ត្រូវតែមានដើម្បីអោយការចុះឈ្មោះក្នុងប្រព័ន្ធបានជោគជ័យ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៤១. តើម្ចាស់គណនី និង អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត មានមុខងារធ្វើអ្វីខ្លះ ?

ម្ចាស់គណនី: អាចពិនិត្យមើល បង្កើត និង អនុម័តប្រតិបត្តិការទាំងអស់ដែលបង្កើតដោយអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង។

អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត: អាចពិនិត្យមើល និង អនុម័តប្រតិបត្តិការ (តែពុំអាចបង្កើតប្រតិបត្តិការបានឡើយ) ដែលបង្កើតដោយអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង។

ម្ចាស់គណនី/អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត គឺជាអ្នកអនុម័តចុងក្រោយមុនពេលប្រព័ន្ធបញ្ជូនប្រតិបត្តិការទៅអោយប្រព័ន្ធស្នូលរបស់ធនាគារកាណាឌីយ៉ាដើម្បីដំណើរការ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៤២. តើប្រធានគណនេយ្យមានមុខងារធ្វើអ្វីខ្លះ ?

ប្រធានគណនេយ្យអាចពិនិត្យមើល និង អនុម័ត (តែមិនអាចបង្កើត) ប្រតិបត្តិការដែលបង្កើតឡើងដោយអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងឬ ម្ចាស់គណនី មុនពេលប្រព័ន្ធបញ្ជូនទៅអោយម្ចាស់គណនី ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដើម្បីធ្វើការអនុម័តចុងក្រោយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៤៣. តើអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងមានមុខងារធ្វើអ្វីខ្លះ ?

អ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងត្រឹមតែអាចបង្កើត ចាត់ចែង ឬក៏លុបចោល អ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងប៉ុណ្ណោះ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៤៤. តើនរណាជាអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង ?

នីតិបុគ្គលអាចចាត់ចែងនរណាម្នាក់អោយធ្វើជាអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងបាន។ បុគ្គលនោះអាចជាសមាជិកហត្ថលេខីម្នាក់ ឬក៏បុគ្គលិកផ្សេងទៀតដែលមិនទាន់ក្លាយជាហត្ថលេខីនៅឡើយ។ អ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងមិនត្រូវបានបង្កើតដោយធនាគារកាណាឌីយ៉ាឡើយ ពោលគឺត្រូវបានបង្កើតដោយអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៤៥. តើអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងមានមុខងារធ្វើអ្វីខ្លះ ?

អ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងអាចបង្កើតប្រតិបត្តិការបាន ហើយអាចជាអ្នកអនុម័តកម្រិតដំបូង ដោយអាស្រ័យលើសិទ្ធិ និងកម្រិតទឹកប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃដែលកំណត់ដោយអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៤៦. តើអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងបង្កើតអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងបានយ៉ាងដូចម្តេច ?

សូមយោងទៅរក“របៀបប្រើប្រាស់: របៀបនៃការបង្កើតអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង” សម្រាប់ជំហានលម្អិត។ សូមបញ្ជាក់ផងដែរថាអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងពុំចាំបាច់បំពេញពាក្យស្នើសុំណាមួយជាមួយធនាគារឡើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៤៧. តើអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងអាចធ្វើប្រតិបត្តិការបានឬទេនៅពេលដែលបានបង្កើតរួច ?

បាន! នៅពេលដែលបង្កើតរួចដោយអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង អ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងអាចចាប់ផ្តើមធ្វើប្រតិបត្តិការបានភ្លាម។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ការអនុម័ត (សម្រាប់អតិថិជននីតិបុគ្គលប៉ុណ្ណោះ)

៤៨. តើការអនុម័តប្រតិបត្តិការដំណើរការទៅយ៉ាងដូចម្តេច ?

ដំណើរការអនុម័តប្រតិបត្តិការអនុញ្ញាតអោយអ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិ ក្នុងការអនុម័ត ឬក៏បដិសេធប្រតិបត្តិការដែលរង់ចាំការអនុម័ត។ ប្រតិបត្តិការរង់ចាំការអនុម័តត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង ឬក៏ម្ចាស់គណនី។ នៅពេលដែលអនុម័តរួចរាល់ ប្រតិបត្តិការនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅអោយប្រព័ន្ធស្នូលរបស់ធនាគារដើម្បីដំណើរការ។ ការអនុម័តប្រតិបត្តិការគឺជាចាំបាច់សម្រាប់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតសម្រាប់នីតិបុគ្គល។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៤៩. តើអាចនឹងមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើការអនុម័តប្រតិបត្តិការពុំបានសម្រេច ?

ប្រតិបត្តិការមិនអាចដំណើរការបានឡើយ លុះត្រាតែមានការអនុម័តត្រឹមត្រូវដោយ អ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង (ក្នុងករណីមានការកំណត់សិទ្ធិ) ប្រធានគណនេយ្យ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬក៏ម្ចាស់គណនី។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

គណនី

៥០. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីជ្រើសរើស ឬពុំជ្រើសរើសគណនីណាមួយមកប្រើប្រាស់នៅលើប្រព័ន្ធ ?

លោកអ្នកនឹងតម្រូវអោយកំណត់គណនីណាខ្លះដែលចង់ភ្ជាប់ជាមួយនឹងប្រព័ន្ធ នៅពេលដែលលោកអ្នកចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ដើម្បីបង្កើតប្រតិបត្តិការ។ ដូច្នេះរាល់គណនីដែលបានបើកក្រោយមកទៀត នឹងត្រូវបានបង្ហាញដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅក្នុងប្រព័ន្ធ ប៉ុន្តែពុំអនុញ្ញាតអោយលោកអ្នកបង្កើតប្រតិបត្តិការឡើយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ភ្ជាប់គណនីបន្ថែម ឬចង់ដកចេញខ្លះ សូមទាក់ទងជាមួយនឹងបុគ្គលិកធនាគារកាណាឌីយ៉ាណាមួយនៅសាខាដែលលោកអ្នកបានស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ការផ្ទេរប្រាក់

៥១. តើមានការកម្រិតទឹកប្រាក់អតិបរមាសម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ផ្សេងៗពីគ្នាឬទេ ?

មាន! សូមយោងទៅរក តារាងកម្រិតទឹកប្រាក់ប្រើប្រាស់ប្រចាំថ្ងៃសម្រាប់សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត និង ទូរស័ព្ទដៃ ដែលលោកអ្នកអាចរកបាននៅតាមសាខាធនាគារកាណាឌីយ៉ាដែលនៅជិតលោកអ្នក។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៥២. តើខ្ញុំអាចធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ចេញចូលរវាងគណនីផ្ទាល់ខ្លួនបានដែរឬទេ ?

លោកអ្នកអាចធ្វើការផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកបាន។ ប៉ុន្តែមានការរឹតត្បិតខ្លះ ពោលគឺលោកអ្នកពុំអាចផ្ទេរប្រាក់ដើម្បីធ្វើការទូទាត់ឥណទានរបស់លោកអ្នកជាមួយនឹងធនាគារកាណាឌីយ៉ាបានឡើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៥៣. នៅពេលដែលខ្ញុំផ្ទេរប្រាក់ តើការផ្ទេរប្រាក់ជោគជ័យនឹងមានប្រសិទ្ធិភាពភ្លាមៗដែរឬទេ ?

ពិតណាស់ នៅពេលដែលគណនីរបស់លោកអ្នកមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ ប្រតិបត្តិការនឹងមានប្រសិទ្ធិភាពភ្លាមៗ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៥៤. តើខ្ញុំអាចពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការនៅក្នុងគណនីរបស់ខ្ញុំបានដោយរបៀបណា ?
កំណត់ហេតុប្រតិបត្តិការនៅក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតអាចអោយលោកអ្នកពិនិត្យមើលប្រតិបត្តិការទាំងអស់
ដែលធ្វើឡើងលើគណនីរបស់លោកអ្នកក្នុងកំឡុងពេល៩០ថ្ងៃចុងក្រោយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៥៥. តើនឹងមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើខ្ញុំផ្ទេរប្រាក់ទៅខុសបុគ្គល ?
ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនី សូមជូនដំណឹងមកធនាគារភ្លាម ដើម្បីអោយយើងខ្ញុំអាចជម្រាបដល់
ម្ចាស់គណនីនោះពីឧបទ្ធវហេតុនេះ។ រួចលោកអ្នកត្រូវមកបំពេញ លិខិតបង្គាប់អតិថិជន ដោយស្នើសុំអោយមានការផ្ទេរ
ទៅកាន់គណនីនិងភាគីដែលត្រឹមត្រូវ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៥៦. តើខ្ញុំនឹងដឹងដោយរបៀបណា ថាប្រតិបត្តិការរបស់ខ្ញុំបានធ្វើឡើងដោយជោគជ័យ ?
ប្រព័ន្ធរបស់ធនាគារនឹងបញ្ជាក់តាមរយៈសារទូរស័ព្ទ និង អ៊ីមែល ដែលលោកអ្នកបានផ្តល់នៅពេលចុះឈ្មោះប្រើ
ប្រាស់សេវាកម្ម។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៥៧. តើខ្ញុំត្រូវបង់កម្រៃបន្ថែមសម្រាប់ការបញ្ជាក់ប្រតិបត្តិការជោគជ័យតាមរយៈសារទូរស័ព្ទ និង អ៊ីមែលឬទេ ?
ធនាគារកាណាឌីយ៉ានឹងពុំគិតកម្រៃសម្រាប់ការបញ្ជាក់ប្រតិបត្តិការនេះឡើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុក និងក្រៅស្រុក

៥៨. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់ទៅធនាគារក្នុងប្រទេស ឬធនាគារក្រៅប្រទេសតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានឬទេ ?

បាន!

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៥៩. តើចំនួនកំណត់នៃសាច់ប្រាក់ដែលអាចធ្វើបានមានប៉ុន្មាន ?

សូមលោកអ្នកយោងទៅតាម Individual and Corporate Customer Daily Limit ដែលមាននៅសាខាធនាគារ
ដែលជិតលោកអ្នកបំផុត។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៦០. តើមានការកាត់កម្រៃសេវាសម្រាប់ការស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់ទៅធនាគារក្នុងប្រទេស ឬធនាគារក្រៅប្រទេសតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតដែរឬទេ?

មាន! សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត សូមយោងតាមតារាងកម្រៃខាងក្រោម៖

ប្រភេទអតិថិជន	ការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងប្រទេស		ការផ្ទេរប្រាក់ក្រៅប្រទេស	
	ចំនួនធ្វើ	កម្រៃ	ចំនួនធ្វើ	កម្រៃ
បុគ្គល	≤ \$1,000	\$5	≤ \$1,000	\$15
នីតិបុគ្គល	≤ \$5,000	\$5	≤ \$2,000	\$15
	≥ \$5,001	\$10	≥ \$2,001 ដល់ ≤ \$9,999	\$18
			≥ \$10,000	0.17% + \$15(Cable Charge)

▲ គេលប់ទៅទំព័រដើម

៦១. តើធនាគារនឹងធ្វើប្រតិបត្តិការលើការស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនៅពេលណា?

សម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងប្រទេស

- សម្រាប់ការទូទាត់ដែលទទួលបានមុនម៉ោង ៩ព្រឹក ក្នុងថ្ងៃធ្វើការ ធនាគារនឹងបញ្ជូនប្រាក់របស់លោកអ្នកទៅកាន់ធនាគារទទួលបានផលនៅក្នុងការទូទាត់លើកទី១ (វេនព្រឹក)
- សម្រាប់ការទូទាត់ដែលទទួលបានចន្លោះម៉ោង ៩ព្រឹក រហូតដល់ម៉ោង ១២ថ្ងៃត្រង់ ក្នុងថ្ងៃធ្វើការ ធនាគារនឹងបញ្ជូនប្រាក់របស់លោកអ្នកទៅកាន់ធនាគារទទួលបានផលនៅក្នុងការទូទាត់លើកទី២ (វេនរសៀល)
- សម្រាប់ការទូទាត់ដែលទទួលបានក្នុងថ្ងៃសៅរ៍ អាទិត្យ ថ្ងៃឈប់សម្រាកជាតិ និង ក្រោយម៉ោងកំណត់ ធនាគារនឹងបញ្ជូនប្រាក់របស់លោកអ្នកទៅធនាគារទទួលបានផលក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ពេលព្រឹក។

សម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ក្រៅប្រទេស

- សម្រាប់ការទូទាត់ដែលទទួលបានមុនម៉ោង ២រសៀល(ម៉ោងកំណត់) ក្នុងថ្ងៃធ្វើការ ធនាគារនឹងបញ្ជូនប្រាក់របស់លោកអ្នកតាមរយៈ SWIFT ក្នុងថ្ងៃតែមួយ។
- សម្រាប់ការទូទាត់ដែលទទួលបានក្នុងថ្ងៃសៅរ៍ អាទិត្យ ថ្ងៃឈប់សម្រាកជាតិ និង ក្រោយម៉ោងកំណត់ ធនាគារនឹងបញ្ជូនប្រាក់របស់លោកអ្នកតាមរយៈ SWIFT ក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

ដើម្បីធានាឲ្យបានថាការស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់របស់លោកអ្នក អាចត្រូវបានធ្វើប្រតិបត្តិការបន្តដោយធនាគារបានយ៉ាងរលូន និងត្រឹមត្រូវ លោកអ្នកត្រូវប្រាកដថា រាល់ព័ត៌មាននៃការផ្ទេរប្រាក់ទាំងឡាយដែលលោកអ្នកបានបញ្ជូនមកកាន់ធនាគារកាណាឌីយ៉ាតាមរយៈសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត គឺពិតជាត្រឹមត្រូវ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៦២. តើពេលណាទើបចំនួនទឹកប្រាក់ដែលខ្ញុំស្នើសុំធ្វើត្រូវបានកាត់ចេញពីគណនីរបស់ខ្ញុំ?

ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលធ្វើនឹងត្រូវកាត់ចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នក បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានបញ្ជូនការស្នើសុំប្រាក់មកកាន់ធនាគារ។ នៅពេលដែលប្រតិបត្តិការប្រាក់របស់លោកអ្នកបានបញ្ចប់ដោយជោគជ័យ នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានសារបញ្ជាក់ពីយើងខ្ញុំ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៦៣. តើពេលណាទើបចំនួនទឹកប្រាក់ដែលខ្ញុំស្នើសុំធ្វើត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នកទទួល?

ក្រោយពេលដែលធនាគារកាណាឌីយ៉ាបានបញ្ជូនប្រាក់ចេញទៅកាន់ ធនាគារអន្តរកាពី ឬ ធនាគារទទួលផលហើយ នោះប្រតិបត្តិការបន្ត ឬការបញ្ចូលប្រាក់ចូលក្នុងគណនីរបស់អ្នកទទួលផលគឺ អាស្រ័យលើការធ្វើប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារអន្តរកាពី និង/ឬ ធនាគារទទួលផល។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៦៤. តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើព័ត៌មាននៃការប្រាក់ដែលខ្ញុំបញ្ជូនទៅកាន់ធនាគារតាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតខុស ឬមិនត្រឹមត្រូវ?

ប្រសិនបើព័ត៌មានស្នើសុំប្រាក់ដែលផ្តល់មកខុសឬមិនត្រឹមត្រូវ ធនាគារកាណាឌីយ៉ាមិនអាចបន្តធ្វើប្រតិបត្តិការលើការស្នើសុំរបស់អ្នកបានឡើយ។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានសារបញ្ជាក់ពីភាពបរាជ័យនៃការស្នើសុំប្រាក់របស់លោកអ្នកពីខាងធនាគារ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៦៥. តើខ្ញុំអាចធ្វើការកែប្រែឬលុបចោលការស្នើសុំប្រាក់តាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតវិញបានទេ?

សម្រាប់ការស្នើសុំកែប្រែឬលុបចោលការប្រាក់ លោកអ្នកត្រូវអញ្ជើញមកបំពេញពាក្យស្នើសុំនៅសាខាធនាគារដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត។ ធនាគារកាណាឌីយ៉ាមិនអាចកែប្រែឬលុបចោលការស្នើសុំប្រាក់របស់លោកអ្នកតាមរយៈការស្នើសុំកែប្រែឬលុបចោលដែលបានធ្វើឡើងតាមរយៈទូរស័ព្ទ អ៊ីមែល ឬសំណើផ្ទាល់មាត់បានឡើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៦៦. តើខ្ញុំអាចដឹងដោយរបៀបណា ថាការស្នើសុំប្រាក់របស់ខ្ញុំជោគជ័យ ឬមិនជោគជ័យ?

សម្រាប់អតិថិជនបុគ្គល លោកអ្នកនឹងទទួលបានសារបញ្ជាក់ពីភាពជោគជ័យឬមិនជោគជ័យលើការស្នើសុំប្រាក់តាមរយៈសារទូរស័ព្ទដៃនិងតាមអ៊ីមែល។ ចំណែកឯអតិថិជននីតិបុគ្គល លោកអ្នកនឹងទទួលបានសារបញ្ជាក់ពីភាពជោគជ័យឬមិនជោគជ័យលើការស្នើសុំប្រាក់តាមរយៈអ៊ីមែល។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៦៧. ប្រសិនបើការប្រាក់របស់ខ្ញុំមិនទទួលបានជោគជ័យ តើខ្ញុំនឹងទទួលបានប្រាក់របស់ខ្ញុំវិញឬទេ?

ប្រាកដណាស់! លោកអ្នកនឹងទទួលបានប្រាក់ត្រឡប់មកវិញ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទំនាក់ទំនងលេខទូរស័ព្ទ 0977 272 804 ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៦៨. ប្រសិនបើការស្នើសុំផ្ទេរប្រាក់ក្រៅប្រទេសត្រូវបានលុបចោល តើកម្រៃសេវាធានានឹងត្រូវទទួលបានមកវិញឬទេ ? នៅពេលដែលប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ត្រូវបានធ្វើប្រតិបត្តិការរួចហើយ ថ្លៃសេវាកម្មនិងកម្រៃសេវាផ្សេងៗនឹងមិនអាចប្រគល់ជូនលោកអ្នកវិញបានទេ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ការស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រ

៦៩. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានឬទេ ? បាន!

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៧០. តើការស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតមានគិតកម្រៃសេវាឬទេ ? ការស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតមិនមានគិតកម្រៃសេវាបន្ថែមទេ។ ប៉ុន្តែលោកអ្នកត្រូវបង់ថ្លៃសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រក្នុងមួយក្បាល ៥ដុល្លារ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៧១. តើពេលណាខ្ញុំអាចទទួលបានសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្របន្ទាប់ពីខ្ញុំបានស្នើសុំទិញតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ? សម្រាប់ការស្នើសុំដែលទទួលបានមុនម៉ោង៣ល្ងាច (ម៉ោងកំណត់) ក្នុងថ្ងៃធ្វើការ អតិថិជនអាចមកទទួលយកសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ចាប់ពីម៉ោង២ល្ងាចទៅ។ សម្រាប់ការស្នើសុំដែលទទួលបានក្រោយម៉ោងកំណត់ ឬថ្ងៃឈប់សម្រាក អតិថិជនអាចមកទទួលយក សៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រក្នុងថ្ងៃទីពីរនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីថ្ងៃឈប់សម្រាក ចាប់ពីម៉ោង២ល្ងាចទៅ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៧២. តើខ្ញុំអាចទៅយកសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រដែលបានស្នើសុំហើយ នៅសាខាណា ? លោកអ្នកអាចមកទទួលយកសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រនៅសាខាដែលលោកអ្នកបានស្នើសុំ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៧៣. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានប៉ុន្មានក្បាលក្នុងមួយថ្ងៃ ? លោកអ្នកអាចស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្របានច្រើនក្បាល តាមចំនួនដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៧៤. តើខ្ញុំអាចលុបចោលការស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្របានឬទេ ? ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់លុបចោលការស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រ លោកអ្នកត្រូវអញ្ជើញមកបំពេញពាក្យស្នើសុំលុបចោលនៅសាខាធនាគារដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៧៥. តើខ្ញុំអាចប្រើគណនីប្រភេទណាខ្លះ ដើម្បីស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានបំត្រ ?
 គណនីដែលអាចប្រើដើម្បីស្នើសុំទិញសៀវភៅមូលប្បទានបំត្រមានដូចជា៖
- ១០០១ គណនីចរន្ត-គ្មានការប្រាក់
 - ១០០៥ គណនីឥណទានវិបារូបស៍
 - ១០០៧ គណនីចរន្តរវាង

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ការស្នើសុំទិញមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិ

៧៦. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំទិញមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានឬទេ ?
 បាន!

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៧៧. តើខ្ញុំអាចប្រើគណនីប្រភេទណាខ្លះ ដើម្បីស្នើសុំទិញមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិ ?
 លោកអ្នកអាចស្នើសុំទិញមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិដោយប្រើប្រាស់គណនីទាំងឡាយដែលអាចទូទាត់បានជាមួយធនាគារកាណាឌីយ៉ា។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៧៨. តើពេលណាខ្ញុំអាចទទួលបានមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិបន្ទាប់ពីខ្ញុំ បានស្នើសុំទិញតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត ?

- សម្រាប់ការស្នើសុំដែលទទួលបានមុនម៉ោង១០ព្រឹក អតិថិជនអាចមកទទួលយកមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិក្នុងថ្ងៃតែមួយ ចាប់ពីម៉ោង១២ថ្ងៃត្រង់ទៅ។
- សម្រាប់ការស្នើសុំដែលទទួលបានចន្លោះម៉ោង១០ព្រឹក ដល់ ម៉ោង១២ថ្ងៃត្រង់ (ម៉ោងកំណត់)អតិថិជនអាចមកទទួលយកមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិក្នុងថ្ងៃតែមួយ ចាប់ពីម៉ោង២ល្ងាចទៅ។
- សម្រាប់ការស្នើសុំដែលទទួលបានក្រោយម៉ោងកំណត់ ឬក្រៅពីថ្ងៃធ្វើការ អតិថិជនអាចមកទទួលយកមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិក្នុងថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ចាប់ពីម៉ោង១២ថ្ងៃត្រង់ទៅ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៧៩. តើខ្ញុំអាចទៅយកមូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិដែលបានស្នើសុំហើយ នៅសាខាណា ?
 លោកអ្នកអាចមកទទួលយក មូលប្បទានបំត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានបំត្រអន្តរជាតិនៅសាខាដែលលោកអ្នកបានស្នើសុំ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៨០. តើមានការកាត់កម្រៃសេវាលើការស្នើសុំទិញមូលប្បទានប័ត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានប័ត្រអន្តរជាតិតាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតដែរឬទេ?

សូមយោងទៅតាមតារាងកម្រៃដូចខាងក្រោម៖

ប្រភេទនៃការស្នើសុំ	ចំនួន	កម្រៃ
មូលប្បទានប័ត្រធនាគារ	≤ \$500,000	\$15
	≥ \$500,001	\$30
មូលប្បទានប័ត្រអន្តរជាតិ	≤ \$9,999	\$10
	≥ \$10,000	0.2%

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៨១. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំទិញមូលប្បទានប័ត្រធនាគារឬមូលប្បទានប័ត្រអន្តរជាតិ តាមរយៈធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានប៉ុន្មានសន្លឹកក្នុងមួយថ្ងៃ?

លោកអ្នកអាចស្នើសុំទិញមូលប្បទានប័ត្រធនាគារ ឬមូលប្បទានប័ត្រអន្តរជាតិ បានតាមចំនួនដែលលោកអ្នកត្រូវការ ដោយមិនមានការកំណត់នោះឡើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៨២. តើប្រភេទរូបិយប័ណ្ណណាខ្លះដែលខ្ញុំអាចស្នើសុំសម្រាប់មូលប្បទានប័ត្រធនាគារឬមូលប្បទានប័ត្រអន្តរជាតិ?

លោកអ្នកអាចស្នើសុំជារូបិយប័ណ្ណដុល្លារ ឬ ខ្មែររៀលចំពោះមូលប្បទានប័ត្រធនាគារ។ ឯមូលប្បទានប័ត្រអន្តរជាតិ លោកអ្នកអាចស្នើសុំជារូបិយប័ណ្ណដុល្លារ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៨៣. តើខ្ញុំអាចកែប្រែព័ត៌មានឬលុបចោល ការស្នើសុំទិញមូលប្បទានប័ត្រធនាគារឬមូលប្បទានប័ត្រអន្តរជាតិដោយរបៀបណា?

លោកអ្នកមិនអាចកែប្រែព័ត៌មានឬលុបចោល ការស្នើសុំទិញមូលប្បទានប័ត្រធនាគារឬមូលប្បទានប័ត្រអន្តរជាតិ តាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតបានទេ។ លោកអ្នកត្រូវអញ្ជើញមកបំពេញពាក្យស្នើសុំលុបចោលនៅសាខាធនាគារដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ការទូទាត់វិក្កយបត្រ

៨៤. តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់គណនីប្រភេទណាខ្លះដើម្បីទូទាត់វិក្កយបត្រ?

លោកអ្នកអាចទូទាត់វិក្កយបត្រដោយប្រើប្រាស់គណនីដែលអាចទូទាត់បានរបស់ធនាគារកាណាឌីយ៉ា។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៨៥. នៅពេលដែលខ្ញុំទូទាត់វិក្កយបត្រ តើប្រតិបត្តិការនឹងមានប្រសិទ្ធិភាពភ្លាមៗឬទេ ?

សម្រាប់ការទូទាត់វិក្កយបត្រដែលធ្វើមុនម៉ោង៣ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ប្រតិបត្តិការនឹងដំណើរការភ្លាមៗនៅថ្ងៃតែមួយទៅកាន់អ្នកផ្គត់ផ្គង់។

សម្រាប់ការទូទាត់វិក្កយបត្រដែលធ្វើក្រោយម៉ោង៣ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ និង ថ្ងៃសៅរ៍ ប្រតិបត្តិការនឹងដំណើរការនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

ការកំណត់ម៉ោង៣ល្ងាចគឺមានប្រសិទ្ធិភាពចំពោះតែថ្ងៃធ្វើការធម្មតាប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើត្រូវចំថ្ងៃឈប់សម្រាក ទោះបីជាការទូទាត់ធ្វើឡើងនៅពេលណាក៏ដោយ ប្រតិបត្តិការនេះនឹងត្រូវដំណើរការនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

ដើម្បីអោយយើងខ្ញុំមានពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ដំណើរការទូទាត់របស់លោកអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ សូមលោកអ្នកធ្វើការទូទាត់អោយបានយ៉ាងហោចណាស់២ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការជាមុន។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៨៦. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច នៅពេលទូទាត់វិក្កយបត្រលើសចំនួន ?

លោកអ្នកត្រូវជូនដំណឹងពីបញ្ហានេះមកកាន់ធនាគារភ្លាមៗ បន្ទាប់ពីបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការ ឬយ៉ាងហោចណាស់មុនម៉ោង៣ល្ងាចនៃថ្ងៃធ្វើប្រតិបត្តិការ។ ចំពោះការទូទាត់ដែលធ្វើនៅថ្ងៃសៅរ៍ អាទិត្យ និង ថ្ងៃឈប់សម្រាកសាធារណៈ លោកអ្នកអាចលើកយកបញ្ហានេះមកកាន់ធនាគារនៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

នៅពេលដែលការទូទាត់ត្រូវបានបង្វែរទៅអោយការិយាល័យអគ្គិសនីរួចរាល់ ទឹកប្រាក់ដែលទូទាត់លើសនេះនឹងបង្ហូរទុកនៅក្នុងវិក្កយបត្ររបស់លោកអ្នកនៅខែបន្ទាប់។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៨៧. តើខ្ញុំត្រូវបង់កម្រៃឬទេនៅពេលប្រើប្រាស់មុខងារទូទាត់វិក្កយបត្រ ?

លោកអ្នកត្រូវបង់កម្រៃ US\$0.25 ឬក៏ ១០០០រៀល ក្នុង១ប្រតិបត្តិការដែលនឹងដកចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នក។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ការផ្ទេរប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ

៨៨. តើអ្វីជាការផ្ទេរប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ?

ការផ្ទេរប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ គឺជាការផ្ទេរប្រាក់ដែលកើតឡើងជាប្រចាំជាមួយនឹងទឹកប្រាក់ និងកាលបរិច្ឆេទដែលបានកំណត់ទុកជាមុន។ លោកអ្នកអាចធ្វើការកំណត់ តែ១ដង ប្រចាំថ្ងៃ ប្រចាំសប្តាហ៍ ឬក៏ប្រចាំខែ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៨៩. តើប្រតិបត្តិការអ្វីខ្លះដែលខ្ញុំអាចធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ?

លោកអ្នកអាច៖

- ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីអ្នកដទៃ រូបិយប័ណ្ណដូចគ្នា
- ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីអ្នកដទៃ រូបិយប័ណ្ណផ្សេងគ្នា

ការផ្ទេរប្រាក់ទាំងនេះអាចកំណត់តែ១ដង ឬជាបន្តបន្ទាប់។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៩០. តើខ្ញុំអាចលុបចោលការផ្ទេរប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិបានដែរឬទេ ?

បាន ! ប្រសិនបើលោកអ្នកជាអ្នកកំណត់ប្រតិបត្តិការនេះ លោកអ្នកអាចលុបចោលការកំណត់នេះអោយបានមុនម៉ោង៨ព្រឹក (ម៉ោងក្នុងប្រទេសកម្ពុជា) និងមុនថ្ងៃប្រតិបត្តិការ។ សូមបញ្ជាក់ថាមុខងារផ្ទេរប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិដែលធ្វើឡើងក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិត មិនអាចស្នើសុំអោយលុបចោលតាមរយៈបញ្ជាអតិថិជននៅតាមធនាគារបានឡើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

គណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់

៩១. តើខ្ញុំអាចបើកគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់នៅក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិតបានឬទេ ?

បាន ! លោកអ្នកអាចស្នើសុំបើកគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់នៅក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិតបាន តាមរយៈមុខងារ “បើកគណនីប្រាក់បញ្ជីមានកាលកំណត់”។ ចំនួនទឹកប្រាក់បញ្ជីអប្បបរមាគឺស្មើនឹង១០០០ដុល្លារ ហើយមិនកំណត់ចំពោះទឹកប្រាក់បញ្ជីអតិបរមា។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៩២. តើគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់ថ្មីរបស់ខ្ញុំអាចដំណើរការបានភ្លាមៗឬទេ ?

បន្ទាប់ពីលោកអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការបើកគណនីប្រាក់បញ្ជីមានកាលកំណត់បានជោគជ័យភ្លាម លោកអ្នកនឹងឃើញគណនីប្រាក់បញ្ជីនោះនៅក្នុងបញ្ជីគណនីនៃប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិត។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៩៣. តើខ្ញុំអាចស្នើសុំបិទគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់ដែលបើកតាមអ៊ិនធឺណិត នៅសាខាបានដែរឬទេ ?

ទេ ! គណនីដែលបានបើកនៅលើប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិតមិនអាចបិទបាននៅតាមសាខាធនាគារឡើយ។ ប្រាកដណាស់លោកអ្នកត្រូវបិទតាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ិនធឺណិតផងដែរ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៩៤. តើមានពិន័យឬទេនៅពេលខ្ញុំបិទគណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់ដែលបើកតាមអ៊ិនធឺណិត មុនកាលកំណត់ ?

ទេ ! ប៉ុន្តែអត្រាការប្រាក់ត្រូវទទួលស្នើនឹងអត្រាការប្រាក់គណនីសន្សំធម្មតា។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

ប្រព័ន្ធ និង សុវត្ថិភាព

៩៥. តើត្រូវការកម្មវិធីកុំព្យូទ័រ ឬកុំព្យូទ័រប្រភេទពិសេសណាមួយដើម្បីប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិតឬទេ ?

សម្រាប់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិត

- Internet Explorer 8 or above
- Firefox 10.0 or above
- Chrome 20.0 or above
- Safari 5.1.7 or above

សម្រាប់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃ

- iOS 5.1.1 or above (iPhone, iPad, iPod)
- Android 2.3 or above (Android Phone)
- Android 3.0 or above (Android Tablet)

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៩៦. តើខ្ញុំអាចចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិតនៅលើកុំព្យូទ័រខ្ញុំក្នុងពេលតែមួយបានដែរឬទេ ?

ប្រសិនបើលោកអ្នកចូលទៅកាន់កុំព្យូទ័រខ្ញុំគ្រឿងដើម្បីប្រើប្រាស់កម្មវិធីនេះ ការភ្ជាប់ទៅកាន់ប្រព័ន្ធលើកុំព្យូទ័រទី១ នឹងត្រូវបានកាត់ផ្តាច់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយនឹងមានសារមួយបង្ហាញឡើងថា “លោកអ្នកបានចាកចេញដោយសារលោកអ្នកបានចូលទៅកាន់កម្មវិធីនៅលើកុំព្យូទ័រ ឬ ឧបករណ៍១ផ្សេងទៀត។”

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៩៧. តើសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ិនធឺណិតមានសុវត្ថិភាពខ្ពស់ឬទេ ?

ធនាគារកាណាឌីយ៉ាបំពាក់នូវប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពក្នុងការជួយអតិថិជនការពារព័ត៌មានគណនីរបស់ខ្លួន។ ប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពនេះរួមមាន ការបំផ្លែងទិន្នន័យនៅក្នុងប្រព័ន្ធ និង ដំណើរការសុវត្ថិភាពទ្វេដង។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៩៨. តើខ្ញុំគួរជ្រើសរើសពាក្យសម្ងាត់ដោយរបៀបណា ?

- ជាការប្រសើរ សូមលោកអ្នកប្រើប្រាស់ពាក្យសម្ងាត់ដូចខាងក្រោម៖
- គួរតែមានចាប់ពី៦ រហូតដល់១៦ខ្ទង់ ដោយគ្មានចន្លោះ
- គួរតែជ្រើសរើសប្រើប្រាស់ពាក្យសម្ងាត់ណាដែលងាយស្រួលចាំសម្រាប់ខ្លួនឯង តែអ្នកដទៃមិនអាចស្មានដឹង។ ដូច្នោះ ពុំគួរប្រើប្រាស់ពាក្យសម្ងាត់ដូចជា ឈ្មោះឬត្រកូលខ្លួនឯង ឈ្មោះផ្លូវ ឬក៏ខែកំណើត ។ល។
- គួរតែរួមមានយ៉ាងហោចណាស់ លេខ អក្សរតូច អក្សរធំ។ សូមបញ្ជាក់ថាការជ្រើសរើសពាក្យសម្ងាត់គឺជាករណីដែលត្រូវប្រយ័ត្នប្រយែងបំផុត។
- សញ្ញាពិសេសគួរត្រូវបានប្រើប្រាស់ផងដែរ ដូចជា () ` ~ ! @ # \$ % ^ & * - _ = + [] { } | ; : “ ’ < > , . ? /

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

៩៩. តើខ្ញុំគួរទុកពាក្យសម្ងាត់របស់ខ្ញុំអោយមានសុវត្ថិភាពដែរឬទេ ?

- សូមចងចាំថា នៅពេលប្រើប្រាស់ពាក្យសម្ងាត់ លោកអ្នកគួរតែ៖
- ផ្លាស់ប្តូរពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នកជាប្រចាំរៀងរាល់៣០ថ្ងៃម្តង
- រក្សាទុកពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នកដោយអាចកំបាំង ពុំត្រូវចែករំលែកឬប្រាប់អោយអ្នកដទៃដឹងឡើយ
- នៅពេលដែលផ្លាស់ប្តូរពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នក សូមធ្វើការប្តូរអោយខុសគ្នាឆ្ងាយពីពាក្យសម្ងាត់ចាស់។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម

១០០. តើមានកម្រិតម៉ោងចាកចេញដោយស្វ័យប្រវត្តិឬទេ ?

ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ិនធឺណិតកំណត់រយៈពេលមិនប្រើប្រាស់យ៉ាងយូរណាស់១៥នាទី និង ៥នាទីសម្រាប់ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទដែរ។ បន្ទាប់ពីលោកអ្នកមិនប្រើប្រាស់សោះក្នុងកំឡុងពេលនេះ ប្រព័ន្ធនឹងធ្វើការចាកចេញដោយស្វ័យប្រវត្តិ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័ររបស់ខ្លួនក្នុងកំឡុងពេលណាមួយ លោកអ្នកគួរចាកចេញពីប្រព័ន្ធទាំងស្រុងដើម្បីធានាពីសុវត្ថិភាពព័ត៌មានធនាគាររបស់លោកអ្នកពីអ្នកដទៃ។

គួរបញ្ជាក់ថា ការចូលក្នុងប្រព័ន្ធគឺបានតែ១ប៉ុណ្ណោះនៅគ្រប់ពេលវេលា។ នេះមានន័យថា លោកអ្នកពុំអាចចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះនៅលើកុំព្យូទ័រលើសពី១ក្នុងពេលជាមួយគ្នាបានឡើយ។

▲ ត្រលប់ទៅទំព័រដើម